

賃金不払が疑われる事業場に対する監督指導と是正事例 厚生労働省

厚生労働省は、令和4年（令和4年1月から令和4年12月まで）に賃金不払が疑われる事業場に対して労働基準監督署が実施した監督指導の結果を取りまとめ、監督指導での是正事例や送検事例とともに7月27日に公表しました。今号では、この公表資料から、監督指導による是正事例を取り上げます。詳しくは厚生労働省HPで（[労働基準局 監督課 | 厚生労働省 \(mhlw.go.jp\)](https://www.mhlw.go.jp)）

事例1 労働時間の適正把握の阻害・・・(業種：機械器具製造業)**● 事案の概要**

- ・「タイムカード等がなく、労働時間が適正に把握されていない。」との情報を基に、労基署が監督指導を実施。
- ・労働時間は、労働者自身が始業・終業時刻等をパソコンに入力する方法（自己申告制）により把握していた。
- ・パソコンの使用記録や製造機械の作業記録と自己申告で残業時間として申請された時間に乖離が認められたため、労働時間の過少申告の原因究明と、不払となっている割増賃金を支払うよう指導。

● 企業が実施した解消策

- ・パソコンの使用記録や製造機械の作業記録、労働者からのヒアリングなどを基に乖離の原因や割増賃金の不払の有無について調査を行い、不払となっていた割増賃金を支払った。
 - ・賃金不払残業の解消のために次の取組を実施した。
- ① 労働者自身が労働時間を入力する方法（自己申告制）を廃止し、勤怠管理システムを導入することにより適正に始業・終業時刻を記録、適正に割増賃金を支払うこととした。
 - ② 労働者に対して時間外労働を行った場合には全て申請するよう説明を行い、賃金不払残業を発生させない環境を整備した。
 - ③ 企業風土改革や人事制度改革等を検討するプロジェクトチームを立ち上げ、時間外労働の削減を含めた対策を行うこととした。

事例2 労働時間記録と労働実態の乖離・・・(業種：卸売業)**● 事案の概要**

- ・「一定の時刻以降の残業時間に対する残業代が支払われない」との情報を基に、労基署が監督指導を実施。
- ・労働時間は、出退勤時刻を勤怠システム、残業時間は自己申告により把握していた。
- ・勤怠システムによる出退勤時刻の記録と自己申告により残業時間として申請された時間に乖離が認められたため、出退勤時刻と残業の申請時間との乖離の原因及び不払となっている割増賃金の有無について調査を行い、不払が生じている場合には割増賃金を支払うよう指導。

● 企業が実施した解消策

- ・勤怠システムによる出退勤時刻、労働者へのヒアリングなどを基に乖離の原因や割増賃金の不払の有無について調査を行い、不払いとなっていた割増賃金を支払った。
 - ・賃金不払残業の解消のために次の取組を実施した。
- ① 適正な労働時間の記録について社内教育を徹底するとともに、必要な残業が発生した場合にはきちんと申告するよう労働者に説明を行い、賃金不払残業を発生させない環境を整備した。
 - ② 定期的に人事担当部署において、出退勤時刻と残業申請に乖離がないか毎日確認し、乖離があった場合には労働者本人にヒアリングをする体制を整備した。

事例3 労働時間記録と労働実態の乖離・・・(業種：機械器具製造業)**● 事案の概要**

- ・過重労働による労災請求を基に、労基署が監督指導を実施。
- ・労働時間は、タイムカードにより出退勤時刻を把握し、残業時間は残業申請により把握していた。
- ・聴取調査において、管理者が出退勤時刻と残業申請の時刻に乖離があっても労働者への確認が不十分なまま黙認していたとのことであったため、出退勤記録と残業申請との間の乖離の原因究明や不払となっている割増賃金を支払うよう指導。

● 企業が実施した解消策

- ・タイムカードによる出退勤記録と労働者からのヒアリングなどを基に乖離の原因や割増賃金の不払の有無について調査を行い、不払となっていた割増賃金を支払った。
 - ・賃金不払残業の解消のために次の取組を実施した。
- ① 日々、出退勤時刻と残業申請の時刻に乖離があった場合には、管理者及び労働者に対し通知を行い、注意喚起を行うこととした。
 - ② 毎月、人事担当部署において、出退勤時刻と残業申請の確認を行い、2つの記録に乖離がある場合については、労働者に乖離の理由を確認することとした。
 - ③ 管理者を集めた会議を開催し、部下とのコミュニケーションを促進することにより、適切な労働時間申請が行われる環境を整える必要性についての意識向上を図った。
 - ④ 全社員を集めた会議を開催し、労働時間管理の重要性を周知し、会社としてもワーク・ライフ・バランスを重視していることを説明し、労使一体となって適正な労働時間管理の重要性についての認識の共有を図った。